Algemene Voorwaarden

Traject Hartelijk op weg

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op het ondernemers**traject Hartelijk op weg**, hierna het "traject" genoemd.
2. De toepassing van deze algemene voorwaarden heeft betrekking op:
   - **a. Traject:** het ondernemerstraject 'Hartelijk op weg', bestaande uit:
     - een **analysefase**, waarbij de deelnemer een zelfscan invult en een intakegesprek doorloopt, waarna een traject op maat wordt bepaald;
     - een **groeifase**, waarbij de deelnemer via een modulair e-learningplatform een eigen, gepersonaliseerd actieplan uitwerkt op basis van theoretische kennis, denk- en reflectieoefeningen en praktijkvoorbeelden. Tijdens deze fase ontvangt de deelnemer 12 uren aan individuele begeleiding door een coach en kan hij deelnemen aan thematische sessies.
   - **b. Deelnemer:** een erkend in Limburg gelegen logies, vertegenwoordigd door de uitbater, zaakvoerder, medewerker of andere vertegenwoordiger ingeschreven voor het traject.
   - **c. Organisator:** Provincie Limburg en Visit Limburg.
   - **d. Leverancier:** Hogeschool PXL, verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van de zelfscan en het e-learningplatform, en Horeca Partners BV, verantwoordelijk voor de uitvoering van de begeleiding en ondersteuning binnen het traject.
3. Door zich in te schrijven voor het traject verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.
4. Deze algemene voorwaarden regelen de rechten en plichten van de organisator, leverancier en de deelnemer gedurende het volledige traject.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk, indien zij vooraf en schriftelijk zijn overeengekomen tussen de organisator en de deelnemer.
6. Vragen over het traject kunnen gesteld worden op volgend mailadres: toerisme@limburg.be

Artikel 2. Deelnamevoorwaarden

1. a. Het traject 'Hartelijk op weg' staat uitsluitend open voor uitbaters, zaakvoerders, medewerkers of vertegenwoordigers van **door Toerisme Vlaanderen erkende logies**.

   b. Een **erkend logies** is een logies dat op het moment van inschrijving beschikt over een geldige erkenning van Toerisme Vlaanderen overeenkomstig het decreet van 5 februari 2016 betreffende het toeristische logies en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten, zoals van kracht 23 oktober 2026.

2. De organisator behoudt zich het recht voor om de erkenningsstatus van het logies te controleren en hiervoor de nodige bewijsstukken op te vragen.

3. Als blijkt dat een deelnemer geen door Toerisme Vlaanderen erkend logies is, kan de organisator de inschrijving weigeren of beëindigen zonder recht op schadevergoeding.

4. Als tijdens het traject de erkenning van het betrokken logies vervalt, kan de organisator de verdere deelname aan het traject herbekijken, rekening houdend met de concrete omstandigheden.

5. De deelnemer is geregistreerd op www.toerismewerkt.be

6. De deelnemer voldoet aan de de-minimisregelgeving, in het bijzonder de artikelen 107, 108 en 109 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op de de-minimissteun, PB L 352/1 van 15.12.2023 (Verordening (EU) 2023/2831 van de Commissie van 13 december 2023). De deelnemer verklaart dat hij de afgelopen 3 jaar geen of minder dan 300.000,00 euro de-minimissteun ontvangen heeft.

Artikel 3. Inschrijving, deelnemersbijdrage en afronding van het traject

1. Inschrijving voor het traject **'Hartelijk op weg'** gebeurt via het door Visit Limburg ter beschikking gestelde inschrijfformulier op www.toerismewerkt.be.

2. Een inschrijving is pas definitief na:

   - het ontvangen van het volledig ingevulde inschrijfformulier én
   - de betaling van de deelnemersbijdrage van 250 euro excl. btw binnen 14 kalenderdagen na de ontvangst van de betalingsuitnodiging door Visit Limburg.

3. De deelnemersbijdrage wordt volledig terugbetaald indien de deelnemer vóór het intakegesprek wegens aantoonbare, onvoorziene omstandigheden niet met het traject kan starten.

4. Indien de deelnemer na de analysefase, maar vóór de groeifase van het traject, wegens aantoonbare omstandigheden niet kan voortzetten, wordt **50% van de betaalde deelnemersbijdrage** terugbetaald.

5. Indien de deelnemer de engagementen uit de engagementsverklaring niet naleeft, kan de organisator het traject voor deze deelnemer beëindigen. Behoudens wanneer dit gelet op de omstandigheden niet redelijk of mogelijk is, wordt de deelnemer vooraf in de gelegenheid gesteld om alsnog aan zijn engagementen te voldoen. Bij beëindiging wegens onvoldoende engagement bestaat geen recht op terugbetaling van de deelnemersbijdrage.

6. Bij succesvolle afronding van het traject ontvangt het deelnemende logies een dienst ter waarde van minimaal €250 excl. btw, waarmee de onderneming extra in de kijker kan worden gezet.

7. Onder succesvolle afronding wordt verstaan: het binnen een termijn van één jaar na ontvangst van de zelfscan doorlopen van de toegewezen oefeningen op het e-learningplatform en het volgen van 12 uur individuele coaching. De deelnemer kan daarnaast facultatief deelnemen aan relevante thematische sessies.

Artikel 4. Wijzigingen en annulering door de organisator

1. De organisator behoudt zich het recht voor om het traject bij overmacht of andere uitzonderlijke omstandigheden uit te stellen, te verplaatsen of te annuleren.

2. In geval van annulering door de organisator wordt de betaalde deelnemersbijdrage volledig terugbetaald.

3. De organisator is, behoudens voor zover wettelijk bepaald, niet aansprakelijk voor eventuele bijkomende kosten of schade die voortvloeien uit een wijziging, uitstel of annulering van het traject.

Artikel 6. Cursusmateriaal en intellectuele eigendom

1. Alle cursusmaterialen, presentaties, documenten, methodieken en andere opleidingsinhouden blijven eigendom van de organisator of de respectievelijke rechthebbenden.

2. Het is niet toegestaan opleidingsmateriaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verspreiden, te publiceren of commercieel te exploiteren.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

1. De organisator en de leverancier verbinden zich ertoe alle persoonlijke en bedrijfsgevoelige informatie waarvan zij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst kennisnemen, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het traject of wettelijk verplicht is.
2. De deelnemer verbindt zich ertoe alle persoonlijke en bedrijfsgevoelige informatie die tijdens of naar aanleiding van het traject wordt verkregen, vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De organisator verbindt zich ertoe het traject met de nodige zorg en deskundigheid te organiseren en te laten uitvoeren.
2. De organisator is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
3. Geen enkele bepaling van deze voorwaarden kan worden geïnterpreteerd als een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid in gevallen waarin een dergelijke uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 9. Privacy en gegevensbescherming

1. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).
2. De persoonsgegevens worden door de organisator en leverancier uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de organisatie, de administratie en de evaluatie van het traject.
3. De resultaten van de e-zelfscan worden per onderneming verwerkt door onderzoekers van Hogeschool PXL en gedeeld met Horeca Partners en Provincie Limburg. De resultaten worden gebruikt om inzicht te krijgen in de sterke punten, ontwikkelingskansen en ondersteuningsnoden van het deelnemende logies. Op basis hiervan kan een coach van Horeca Partners persoonlijke begeleiding aanbieden.

   Indien resultaten van de zelfscan worden gerapporteerd of geanalyseerd, gebeurt dit op geaggregeerd niveau zodat individuele ondernemingen niet herkenbaar zijn.

4. Door deel te nemen aan het traject stemt de deelnemer ermee in dat foto's en ander beeldmateriaal die tijdens de activiteiten worden gemaakt, door de organisator kunnen worden gebruikt, gereproduceerd en gepubliceerd voor informatie-, communicatie- en promotiedoeleinden. De deelnemer heeft het recht dit niet te willen, als de deelnemer van dit recht gebruik wil maken moet dat expliciet per mail meegedeeld worden.
5. De deelnemer heeft het recht zijn of haar gegevens te raadplegen, te verbeteren of te laten verwijderen overeenkomstig de geldende wetgeving.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van de organisator of deelnemer ligt en waardoor de uitvoering van het ondernemerstraject geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt.
2. In geval van overmacht kan de organisator de uitvoering van het traject opschorten, aanpassen of beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

   De Provincie Limburg beoordeelt door een deelnemer gemelde bijzondere omstandigheden op basis van de concrete situatie en kan, wanneer dit redelijk en gerechtvaardigd is, een afwijking toestaan op de bepalingen inzake deelname of terugbetaling.

Artikel 11. Klachten

1. Elke klacht dient te worden ingediend via het daartoe bestemde klachtenformulier van de Provincie Limburg, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het plaatsvinden van de feiten waarop de klacht betrekking heeft.
2. Klachten worden behandeld overeenkomstig het door de provincieraad goedgekeurde reglement inzake klachtenbehandeling.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen die niet minnelijk kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de organisator gevestigd is.